

ИНСТРУКЦИЯ
по оказанию помощи в сопровождении инвалидов
по образовательному учреждению

1. Встретить инвалида в кресло - коляске (или инвалида другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
3. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и при получении услуги.
4. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида к выходу из помещения.
5. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
6. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
7. Для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения, разрешен допуск собаки - проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 №386н).
8. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.